

**Результати анкетування педагогічних працівників
комунального закладу Сумської обласної ради – обласного центру
позашкільної освіти та роботи з талановитою молоддю**

У опитуванні взяли участь 108 педагогічних працівників, які працюють у 10 структурних підрозділах закладу.

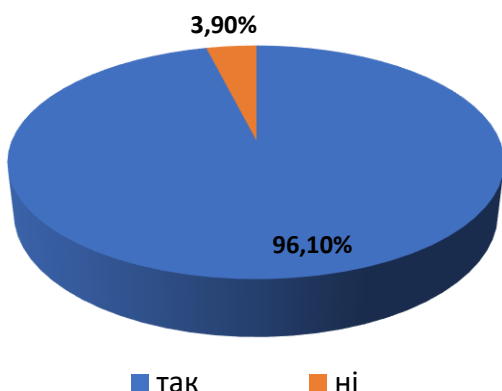
Опитування здійснювалося за напрямом самооцінювання: «Освітнє середовище закладу позашкільної освіти».



На питання: Освітній процес у гуртку (гуртках) забезпечено навчально-дидактичним обладнанням відповідно до освітньої та навчальної програм переважна більшість опитаних (64,50%) відповіли, що мають необхідне обладнання, 32,90% респондентів зазначили, що переважно ним забезпечені. 2,6 % респондентів констатували, що не забезпечені навчально-дидактичним обладнанням.

Питання: Освітній процес у гуртку забезпечено технічними засобами навчання відповідно до освітньої та навчальної програм?

60,50% опитаних зазначили, що повною мірою забезпечені такими засобами, 34,20% – переважно забезпечені, 5,30% опитаних відмітили, що переважно не забезпечені технічними засобами.



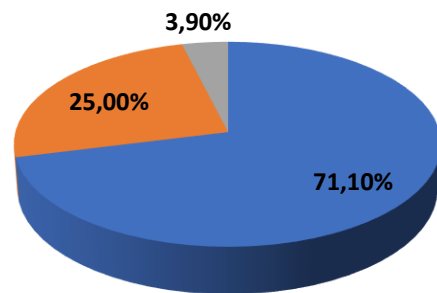
На питання щодо наявності у навчальній програмі гуртка тем з безпеки життєдіяльності здобувачів освіти 96,10 % опитаних відповіли позитивно, а 3,90 % педагогів зазначили, що такої теми не мають. Відтак, методистам до початку 2023/2024 н.р. необхідно здійснити аналіз навчальних програм, зокрема в частині наявності в них тем з безпеки життєдіяльності здобувачів освіти.



Переважна більшість педагогічних працівників 98,60% на питання: «На Вашу думку, територія та приміщення закладу є безпечними для навчання і праці?» відповіли, що територія для навчання і праці є безпечною, та переважно безпечною, 1,40% опитаних не вважають умови для навчання і праці безпечними.

Питання: У Центрі проводяться навчання/інструктажі з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій?

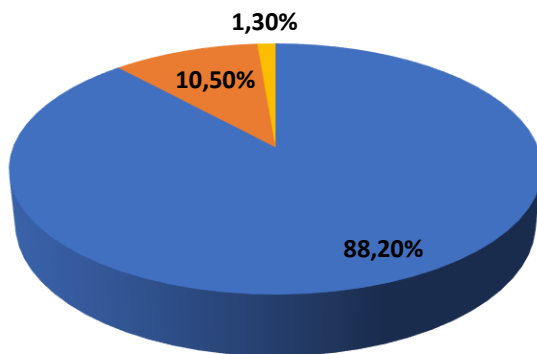
71,10% опитаних відповіли про регулярність проведення навчань та інструктажів, високий рівень обізнаності з цих тем, 25,00% зазначили, що проводяться виключно інструктажі, 3,90% респондентів констатували, що все зводиться лише до запису в журналі інструктажів.



- так, регулярно проводяться навчання та інструктажі
- проводяться виключно інструктажі
- все зводиться до підпису в журналах
- вперше чую про такі заходи

Питання: У Центрі розроблено алгоритм дій у разі нещасного випадку із учасниками освітнього процесу? Ви дотримуєтеся його?

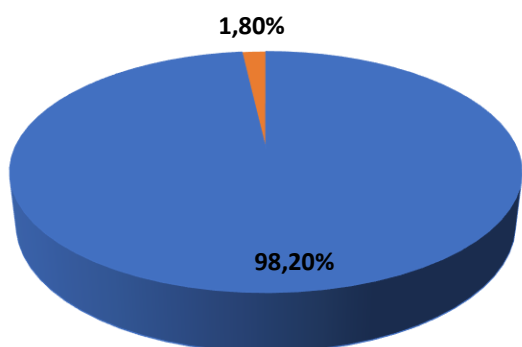
88,20% респондентів відмічають високий рівень організації в Центрі роботи щодо питань безпеки та розробки алгоритму дій працівників у разі нещасного випадку, 10,50% опитаних знають, що такий алгоритм існує, але в деталях з ним ще не ознайомлені.



- алгоритм дій розроблений, усі працівники у разі нещасного випадку дотримуються його
- алгоритм дій розроблений, але Ви особисто з ним не ознайомлений/на
- алгоритм дій розроблений, але я ніколи ним не керуюся, навіть якщо в цьому є потреба
- не володію інформацією

Питання: У Центрі розроблено правила внутрішнього трудового розпорядку, правила поведінки, учасники освітнього процесу дотримуються їх?

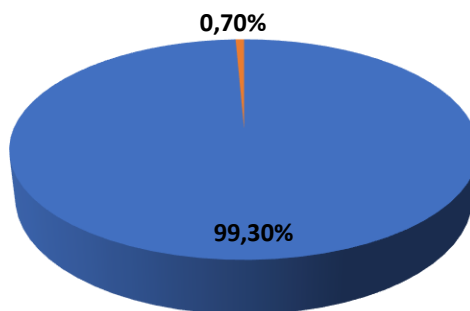
Високий відсоток опитаних (98,20%) ознайомлені і дотримуються внутрішнього розпорядку. 1,80% опитаних ознайомлені з цими правилами, але мало місце їх недотримання.



- правила розроблені, учасники освітнього процесу ознайомлені з ними та дотримуються їх
- правила у закладі освіти розроблені, учасники освітнього процесу ознайомлені з ними, але не завжди дотримуються їх
- правила у закладі освіти розроблені, але учасники освітнього процесу не ознайомлені з ними
- у закладі освіти відсутні відповідні правила

Питання: Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище в Центрі вільне від будь-яких форм насильства?

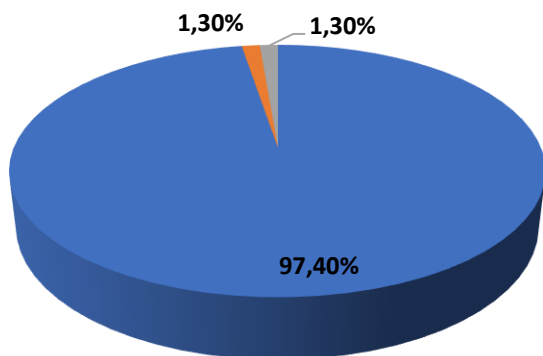
На це питання 99,30% респондентів вважають освітнє середовище вільним від будь-яких форм насильства.



- так
- переважно так
- переважно ні
- ні

Питання: У Центрі оприлюднено заходи, спрямовані на запобігання будь-яким проявам дискримінації, булінгу та інших форм насильства? (план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі, правила поведінки для учнів, тощо)

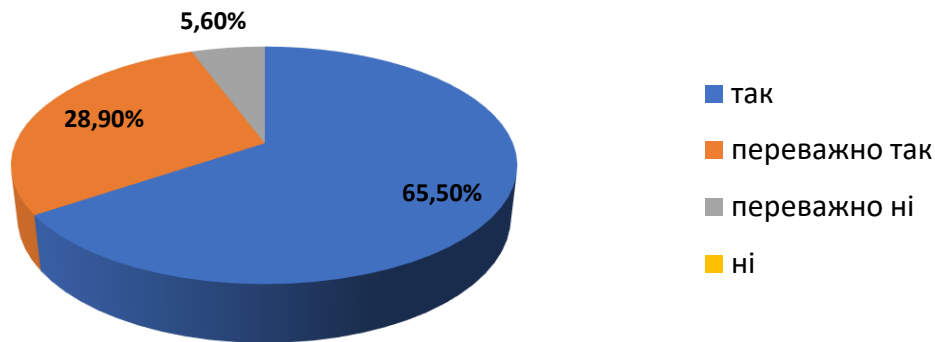
97,40% опитаних педагогічних працівників зазначили, що психологічна служба закладу працює систематично та планово проводить заходи з профілактики та протидії будь-яким проявам насильства.



- так
- ні
- не володію інформацією

Питання: Чи застосовуєте Ви наявну в Центрі навчально-методичну базу?

Переважна кількість педагогічних працівників закладу (65,50%) зазначили, що використовують у своїй роботі (плануванні та проведенні занять) навчально-методичну базу закладу. 28,90% відповіли, що переважно використовують.



Питання: Чи використовуєте Ви сучасні підходи, методики щодо впровадження в освітній процес здоров'язберезувальних технологій?



Більшість респондентів зосередили свою увагу на необхідності використання таких технологій. Так, 88,20% опитаних педагогічних працівників на заняттях гуртків створюють ситуації успіху та вільної творчої взаємодії шляхом мінімізації стресових ситуацій: велику увагу приділяють формуванню доброзичливої та дружньої атмосфери в колективі, правильному розподіленню фізичного навантаження, з урахуванням індивідуальних особливостей вихованців. Велика увага приділяється заходам щодо формування навичок здорового способу життя вихованців.

88,20% педагогів застосовують у межах навчальних планів і програм організаційно-педагогічні, психолого-педагогічні, освітні види роботи з дітьми, спрямовані на формування в них навичок здорового способу життя.

Разом з тим 11,80% респондентів не використовують сучасні методики та технології з означеного питання, що зумовлює необхідність корегування плану практичного психолога і планів виховної, організаційно-масової роботи керівників гуртків.

Питання: Чи налагоджена в гуртку співпраця з іншими закладами освіти, громадськими організаціями, науковими, культурно-просвітницькими, фізкультурно-оздоровчими (спортивними) установами?

На це питання 59,20% відповіли про наявну систему співпраці з такими закладами, 38,20% звернули увагу, що співпраця відбувається епізодично.



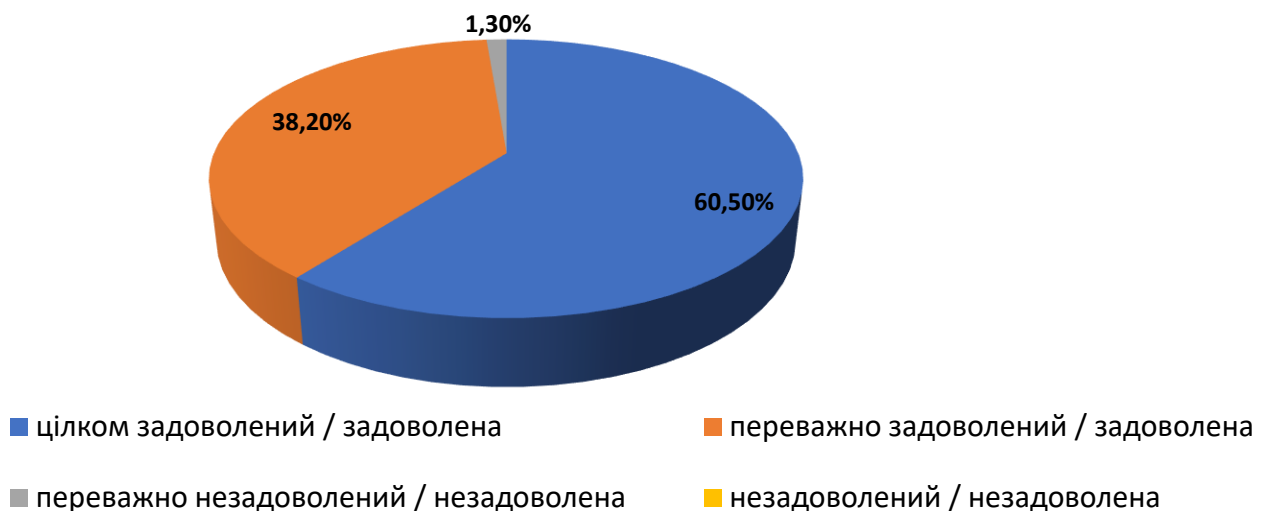
Питання: Створена у Центрі внутрішня система забезпечення якості освіти є ефективною?

90,80% наголосили на високій ефективності внутрішньої системи забезпечення якості освіти. 7,90% опитаних визначають цю роботу як задовільну, 1,30% – як недостатньо ефективну.



Питання: Ви задоволені умовами праці у Центрі?

60,50% респондентів цілком задоволені умовами праці, 38,20% опитаних – переважно задоволені.



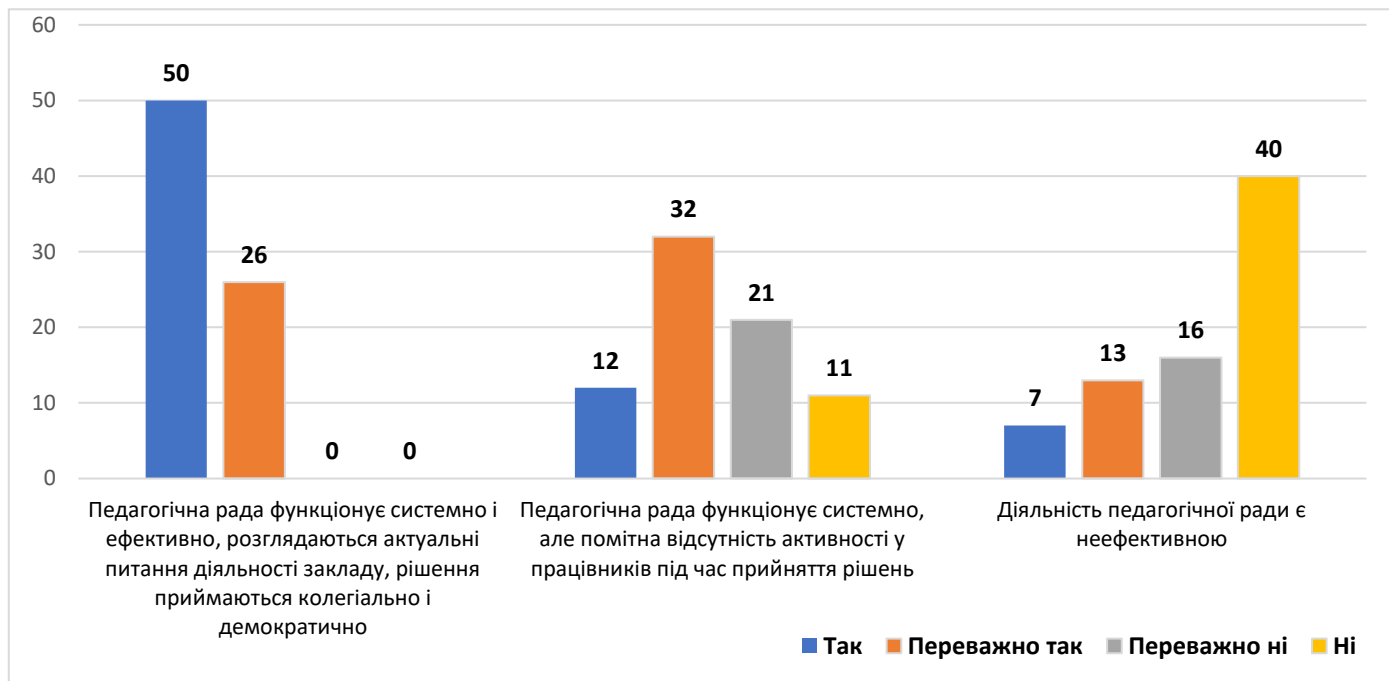
Питання: Психологічний клімат у Центрі сприяє творчій діяльності?

Позитивну відповідь надали 96,10% опитаних. 3,90% опитаних вважають, що психологічний клімат у закладі не сприяє творчій діяльності.



Питання: Оцініть діяльність педагогічної ради закладу освіти.

Аналіз результатів проведеного опитування щодо діяльності педагогічної ради закладу освіти свідчить про те, що педагогічна рада функціонує системно і ефективно, розглядаються актуальні питання діяльності закладу, рішення приймаються колегіально і демократично. Незначною мірою помітна відсутність активності у працівників під час прийняття рішень, але в цілому її діяльність є ефективною.

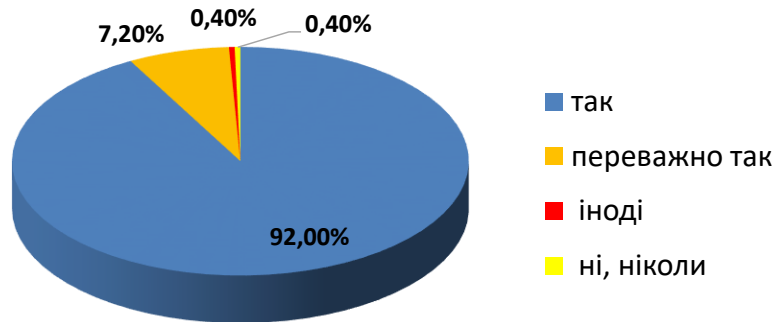


**Результати анкетування батьків вихованців
комунального закладу Сумської обласної ради – обласного центру
позашкільної освіти та роботи з талановитою молоддю**

В анонімному опитуванні взяли участь 460 батьків, діти яких навчаються в гуртках закладу за різними напрямками позашкільної освіти. Опитування здійснювалося за напрямом оцінювання «Освітнє середовище закладу позашкільної освіти».

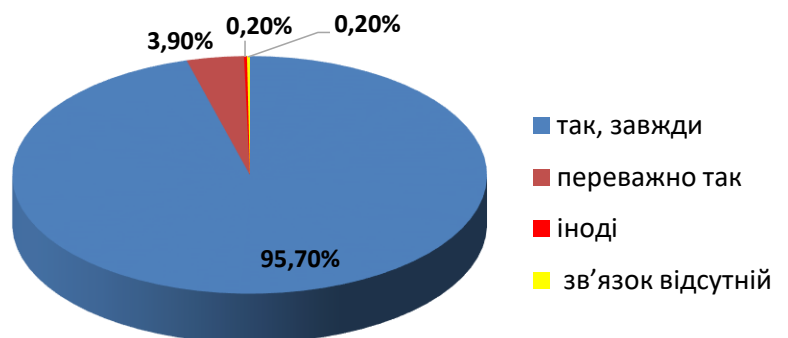
Питання: У разі потреби, Вам завжди вдається поспілкуватися і досягти взаєморозуміння з керівництвом Центру?

Переважна кількість опитаних (92,00%) відповіли, що у разі потреби, вони можуть вільно поспілкуватися і досягти консенсусу з керівництвом закладу освіти.



Питання: Чи існує зворотній зв'язок з керівником гуртка?

На питання про наявність зворотного зв'язку з керівником гуртка, який відвідує дитина, 95,70% опитаних зазначили, що керівник гуртка відкритий до спілкування та взаємодії не лише з вихованцями, а й їх батьками.



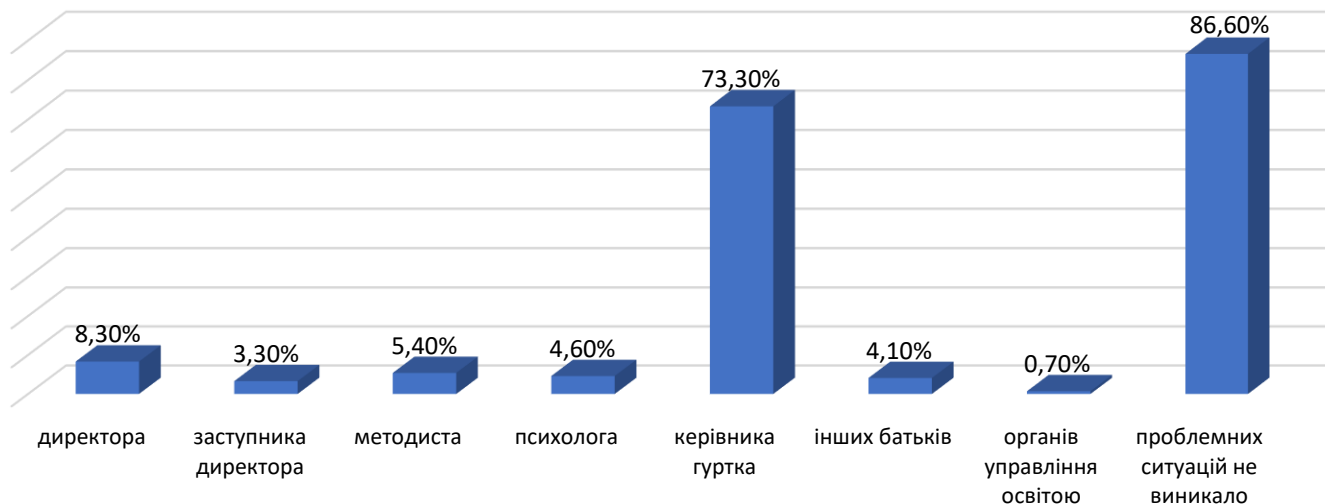
Питання: Ви задоволені організацією освітнього процесу в Центрі?

92,00% опитаних батьків вихованців повною мірою задоволені організацією освітнього процесу в закладі, 7,40% – переважно задоволені, 0,60% - задоволені частково.



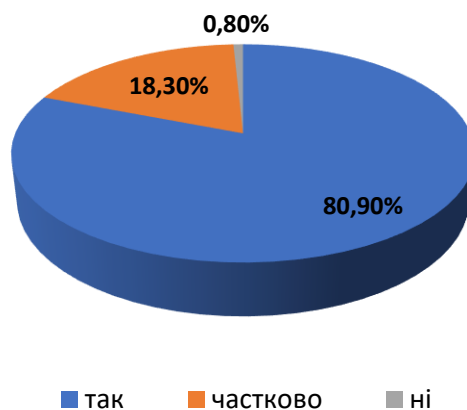
Питання: Чи виникали проблемні ситуації, пов'язані з навчанням у гуртку закладу позашкільної освіти вашої дитини? Якщо виникали, то на чию допомогу ви розраховували для успішного їх вирішення.

Аналізуючи надані респондентами відповіді, можна стверджувати, що при виявленні проблем, пов'язаних з освітнім процесом, та їх вирішенні більшість батьків (73,30%) розраховують на допомогу керівника гуртка, що свідчить про високий рівень довіри до педагогів, які забезпечують безпечні умови навчання для здобувачів освіти. 86,6% опитаних відповіли, що проблемних ситуацій не виникало.



Питання: Чи задоволені Ви матеріально-технічною базою Центру?

У процесі опитування батьки вихованців надали чіткі відповіді на питання матеріально-технічного забезпечення. 80,90% опитаних задоволені матеріально-технічною базою, 18,30% частково задоволені.



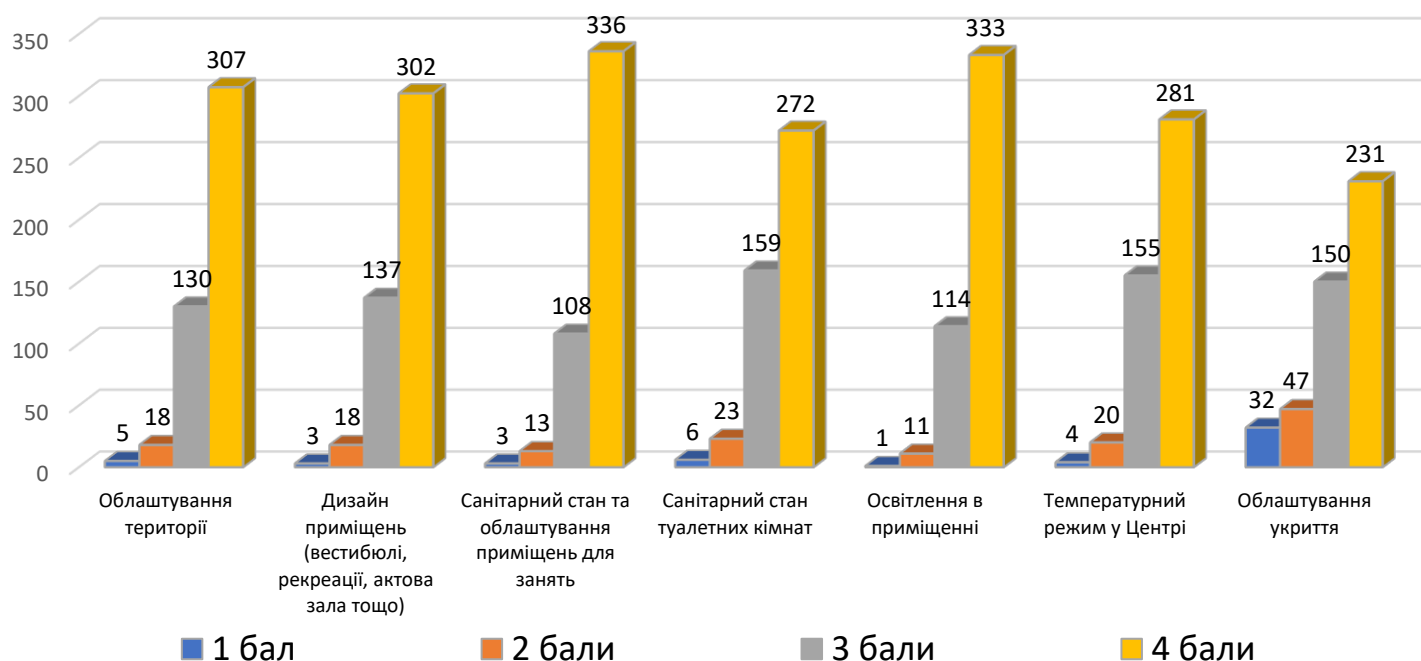
Питання: Чи вважаєте Ви, що територія та приміщення Центру є безпечними?

Високий відсоток опитаних (95,20%) засвідчили, що територія та приміщення Центру є безпечними для перебування в них дітей. 4,80% респондентів вважають їх недостатньо безпечними.

Питання: Рівень освітнього середовища оцініть за 4-бальною шкалою (1 – дуже погано ... 4 – відмінно)?

Більш детально розглянуто відповідь на попереднє питання у вигляді висунутих критеріїв оцінки безпечності території та приміщення центру для учасників освітнього процесу.

Аналізуючи подані результати можна стверджувати, що більшість батьків оцінюють на високому рівні середовище, у якому дитина навчається.



Питання: Ваша дитина вважає освітнє середовище безпечним і психологічно комфортним?

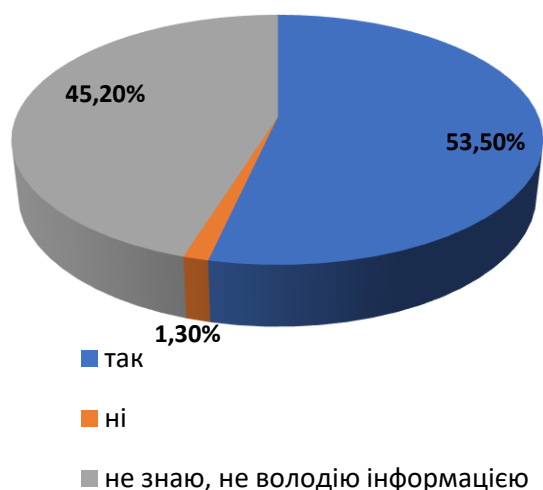
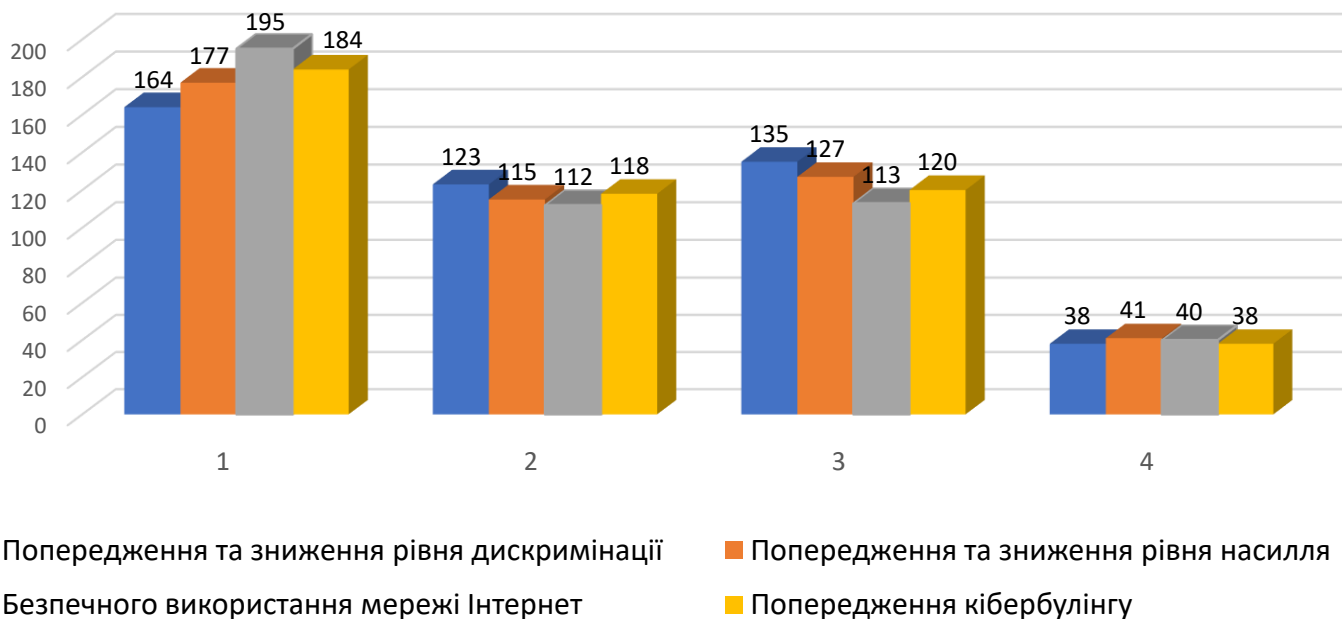
На це питання більшість опитуваних дали позитивну відповідь, а саме: 74,80 % – так, постійно, 23,30% – переважно так. 1,90% респондентів зазначили, що не володіють інформацією з цього питання. Це свідчить про те, що діти, відвідуючи заняття в Центрі, відчуваються безпечно і психологічно комфортно.



Питання: У Центрі оприлюднені заходи, спрямовані на запобігання будь-яким проявам дискримінації, булінгу та інших форм насильства?

Відповіді на це питання розподілились майже порівну. 53,50% опитаних відповіли, що план заходів, спрямованих на запобігання та протидію будь-яким проявам дискримінації, булінгу та інших форм насильства в освітньому середовищі оприлюднено на сайті Центру, а 45,20% не можуть дати ствердну відповідь, що може свідчити про те, що батьки не користуються інформацією, що висвітлюється

на сайті Центру, а педагоги не на належному рівні інформують батьків про те, що висвітлюється на офіційному сайті.



Питання: У Центрі оприлюднені заходи, спрямовані на запобігання будь-яким проявам дискримінації, булінгу та інших форм насильства?

Відповіді на це питання розподілились майже рівномірно. 53,50% опитаних відповіли, що план заходів, спрямованих на запобігання та протидію будь-яким проявам дискримінації, булінгу та інших форм насильства в освітньому середовищі оприлюднено, а 45,20% відповіли, що не володіють інформацією. Це свідчить про недостатню роботу практичного психолога, керівників гуртків щодо інформування батьків з цих питань.

Питання: У Центрі забезпечено безперешкодний доступ здобувачів освіти, у тому числі дітей з особливими освітніми потребами до всіх будівель, споруд?

56,0% респондентів дали ствердну відповідь, 22,0% не цікавилися цією проблемою, 24,0% не змогли дати відповідь на це запитання.



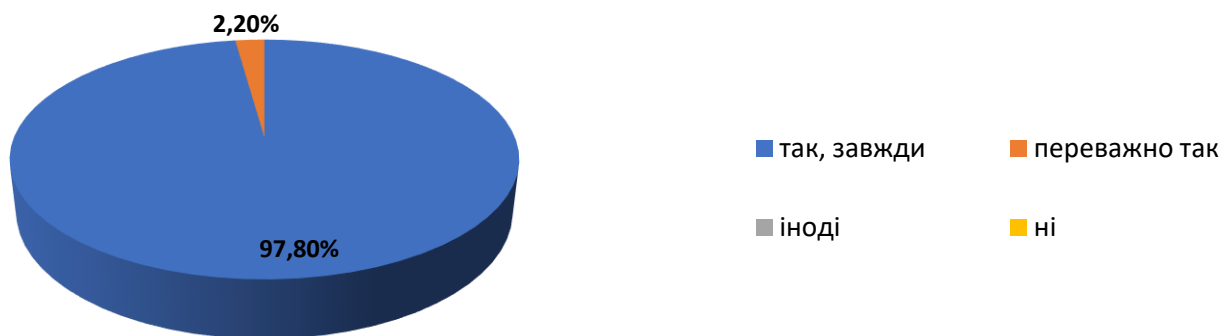
Питання: Якщо Ви зверталися до педагогів Центру щодо випадків булінгу, якою була реакція?

98,30% відповіли, що не зверталися за допомогою, а коли такі випадки траплялись, то проблема вирішувалась конструктивно і більше не повторювалась.



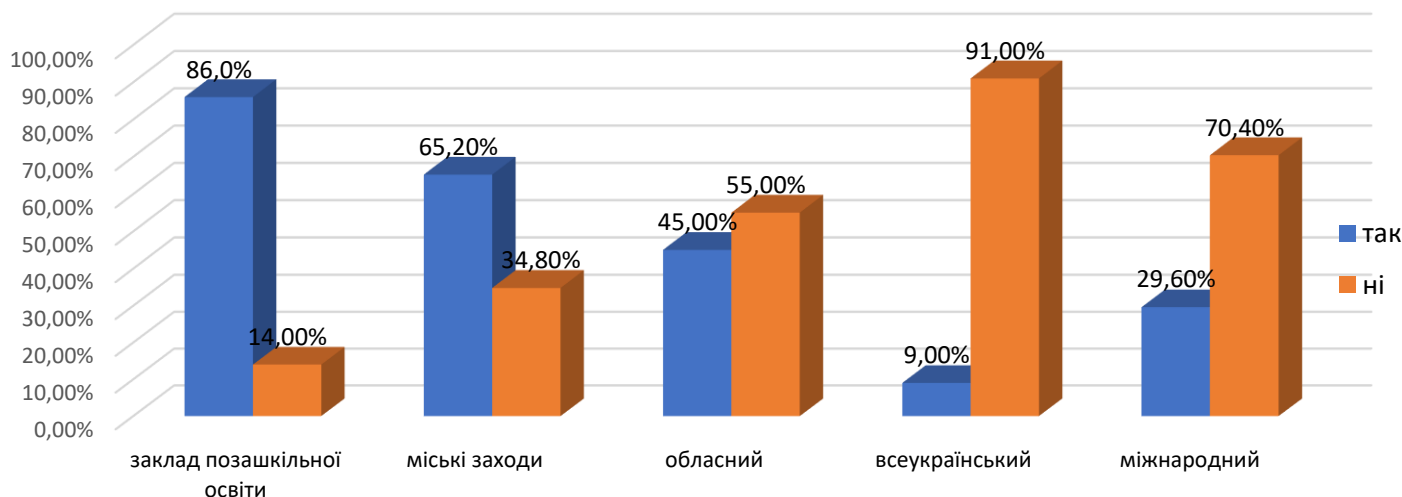
Питання: Ваша дитина вважає освітнє середовище в Центрі вільним від будь-яких форм насильства?

Переважна частина респондентів (97,80%) відповіли, що їхні діти вважають освітнє середовище в Центрі вільним від будь-яких форм насильства, 2,20% батьків зазначили, що середовище переважно вільне.



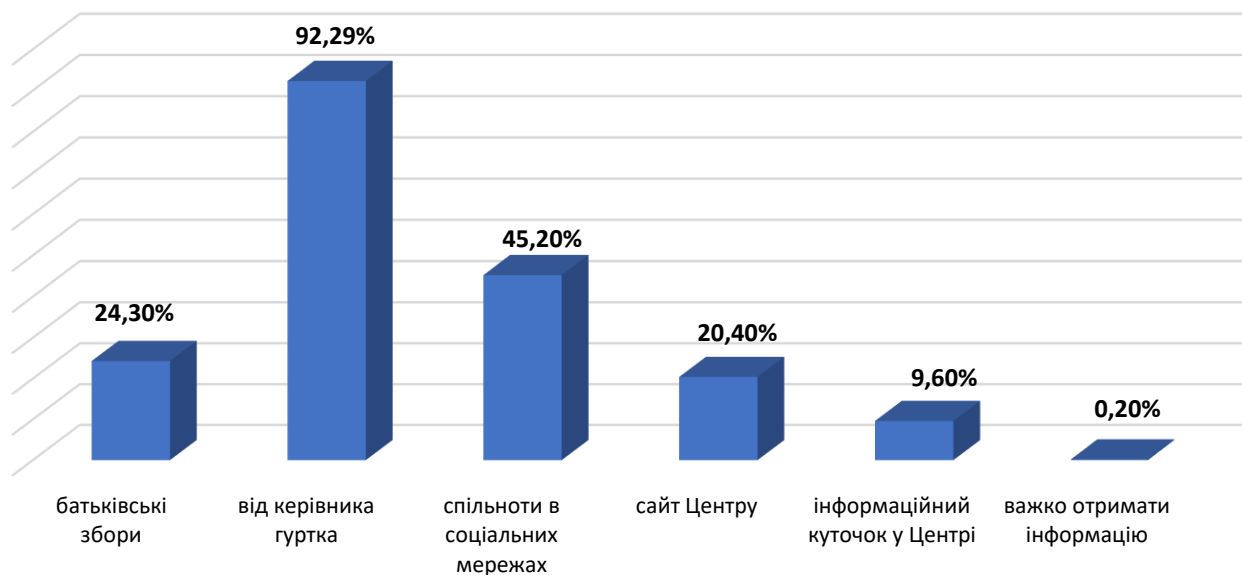
Питання: Ваша дитина брала участь у організаційно-масових заходах різних рівнів?

86,09% опитаних відповіли, що їхні діти на постійній основі беруть участь у організаційно-масових заходах закладу. 65,20% зазначили, що діти беруть участь у заходах міського рівня, а 45,0% – у заходах обласного рівня. 91,9 % зазначили, що їх діти не беруть участь у міжнародних та (70,40%) всеукраїнських заходах.



Питання: У який спосіб Ви отримуєте інформацію про діяльність Центру?

На питання відкритості Центру та доступності інформації про діяльність 92,29% респондентів відповіли, що таку інформацію їм надає керівник гуртка, який відвідує дитина, також 45,20% опитаних зазначили, що ефективним способом отримання потрібної інформації є спільноти у соціальних мережах. Менш значний показник – батьківські збори (24,30%) та – сайт Центру (20,40%).



Питання: Чи долучається орган батьківського самоврядування до вирішення питання організації освітнього процесу в гуртку, в Центрі?

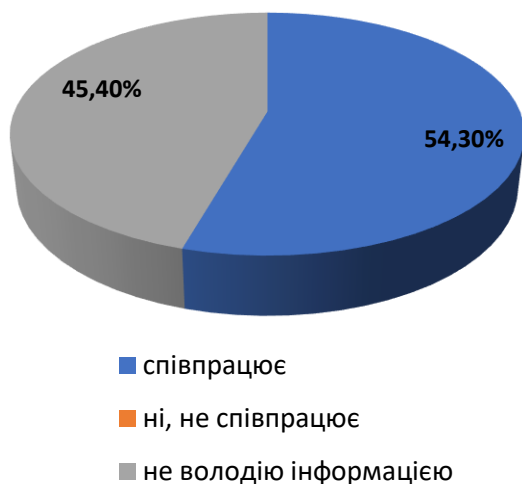
72,70% респондентів зазначили, що орган батьківського самоврядування долучається до організації освітнього процесу, «переважно так» відповіли 26,6% опитаних, «іноді» – 0,70%.

Питання: Чи враховує керівник гуртка думку батьків щодо організації освітнього процесу?

78,30% опитаних батьків відповіли, що керівник гуртка завжди бере до уваги думку батьків щодо організації освітнього процесу.

11,10% респондентів зауважили, що їхню думку частково враховують, а 10,00% не володіють цією інформацією.





Питання: Чи співпрацює гурток, у якому навчається Ваша дитина, з іншими закладами освіти, громадськими організаціями, науковими, культурно-просвітницькими, фізкультурно-оздоровчими (спортивними) установами?

Відповідь на це питання окреслила певні межі в обізнаності батьків щодо співпраці гуртків, в яких дитина навчається з іншими установами та організаціями.

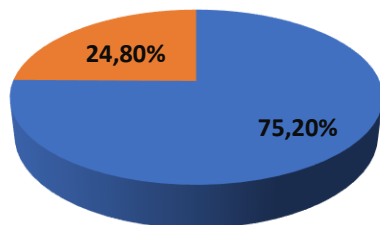
54,30% опитаних зазначили, що гурток, який відвідує їхня дитина співпрацює з іншими закладами освіти, установами та організаціями. 45,40% респондентів зазначили, що не володіють цією інформацією.

Питання: Якого запитання не вистачає у цій анкеті?

Відповідаючи на це питання, батьки схвально відгукуються про діяльність педагогічного колективу закладу. Серед побажань – облаштування на території закладу місця для очікування дітей.

**Результати анкетування здобувачів позашкільної освіти
комунального закладу Сумської обласної ради – обласного центру
позашкільної освіти та роботи з талановитою молоддю**

В опитуванні взяли участь 262 вихованців закладу 14 років і старші, які навчаються в гуртках закладу за різними напрямками позашкільної освіти. Опитування здійснювалося за напрямом оцінювання : «Освітнє середовище закладу позашкільної освіти».



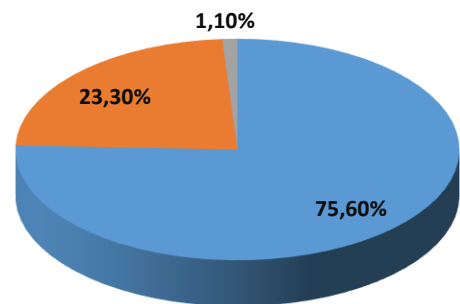
■ дуже подобається ■ подобається
■ не дуже подобається ■ не подобається

Питання: Тобі подобається навчатися в гуртку Сумського обласного центру позашкільної освіти та роботи з талановитою молоддю?

За результатами відповідей на це питання можна ствердити, що дітям подобається навчання у гуртках Центру.

Питання: Тебе задовольняє розклад занять?

На це питання відповіді розподілилися таким чином: 75,60% опитаних зазначили, що розклад занять цілком задовольняє, 23,30% - переважно задовольняє. Але залишається незначний відсоток (1,10%) тих, кого розклад переважно не задовольняє.



■ так, цілком задовольняє ■ переважно задовольняє
■ переважно не задовольняє ■ цілком не задовольняє

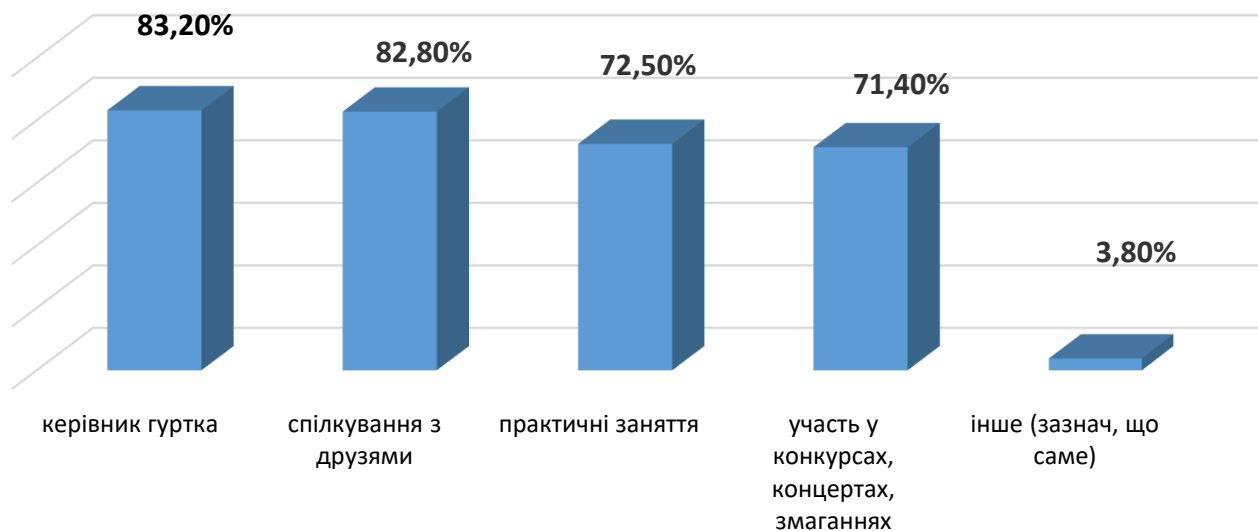
Питання: Якщо розклад занять не задовольняє, то чому?

Більш розгорнуто надано відповіді на попереднє питання, конкретизовано причини незадоволення розкладом проведення занять. У більшості випадків діти зазначили, що відвідують декілька гуртків у Центрі та іноді час їх проведення співпадає, тому доводиться обирати, в якому гуртку навчатися. Деякі вихованці навчаються у школі у другу зміну, тому не можуть раціонально розподілити свій час для того, щоб встигати відвідувати улюблений гурток.

Питання: Що/хто найбільше подобається тобі під час занять у гуртку?

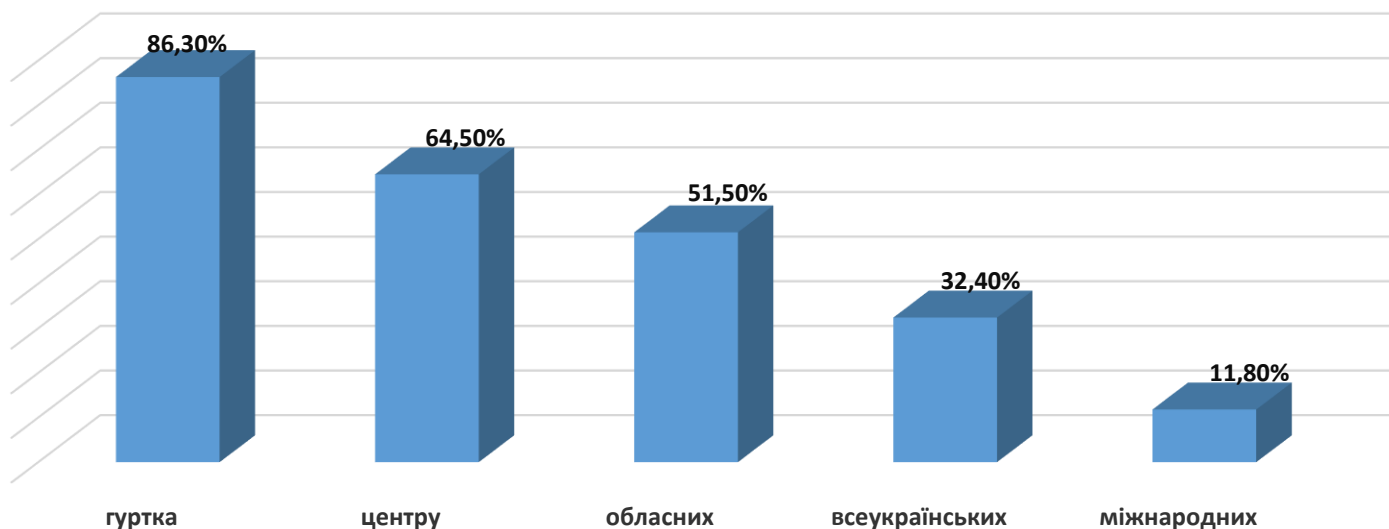
Відповідаючи на це питання (83,20%) опитаних назвали керівника гуртка; 82,80% опитаним подобається спілкування з друзями у вільній, творчій атмосфері. 72,50% подобається взаємодія під час практичних занять, а 71,40% опитаних приваблює участь у конкурсах, концертах і змаганнях.

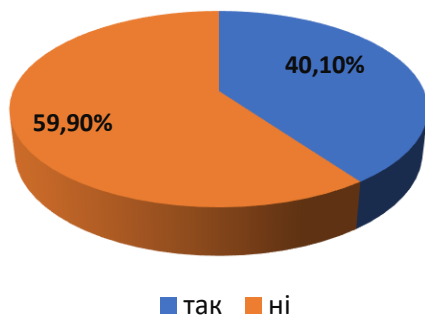
Загалом відповіді опитаних засвідчують, що керівники гуртків створюють атмосферу творчої взаємодії в дитячому колективі, мотивують вихованців до навчально-творчої діяльності.



Питання: Чи брав ти участь у організаційно-масових заходах?

86,30% респондентів зазначили, що брали активну участь в організаційно-масових заходах гуртка. З них 64,50% брали участь у заходах Центру, 51,50% – у обласних заходах. Участь у заходах всеукраїнського рівня підтвердили 32,40%, 11,80% опитаних зазначили, що брали участь у заходах міжнародного рівня.





Питання: Чи береш ти участь у роботі органу учнівського самоврядування гуртка, закладу?

59,90% опитаних відповіли, що не беруть активної участі в роботі органу учнівського самоврядування. Натомість 40,10% опитаних ствердили, що залучені до такої роботи

Питання: Чи проводить керівник гуртків навчання/інструктажі щодо правил безпеки життєдіяльності, охорони праці, техніки безпеки, протипожежної безпеки, правил поведінки під час надзвичайних ситуацій, перебування в укритті?

Значна кількість респондентів (67,60%) зазначила, що керівники гуртків регулярно проводять інструктажі під час проведення занять. 24,00% відповіли про регулярне проведення інструктажів із залученням спеціальних служб. 7,30% зазначили, що інструктажі проводяться в поодиноких випадках. Є і такі випадки (1,10%), які вказали, що ця робота не проводиться.



Питання: Чи дотримуєшся ти правил безпеки життєдіяльності, охорони праці, техніки безпеки під час занять, правил поведінки під час надзвичайних ситуацій?

Переважно всі опитані вихованці гуртків 99,60% відповіли, що дотримуються правил безпеки життєдіяльності, охорони праці, техніки безпеки під час занять, правил поведінки під час надзвичайних ситуацій. Про це свідчать наведені в діаграмі відсоткові показники.



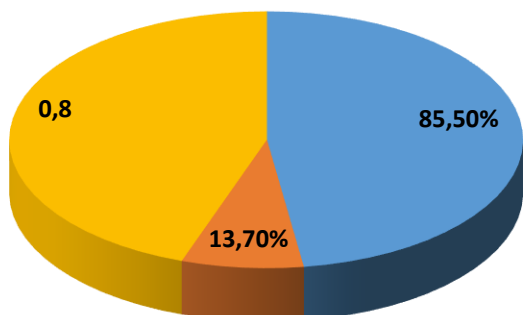
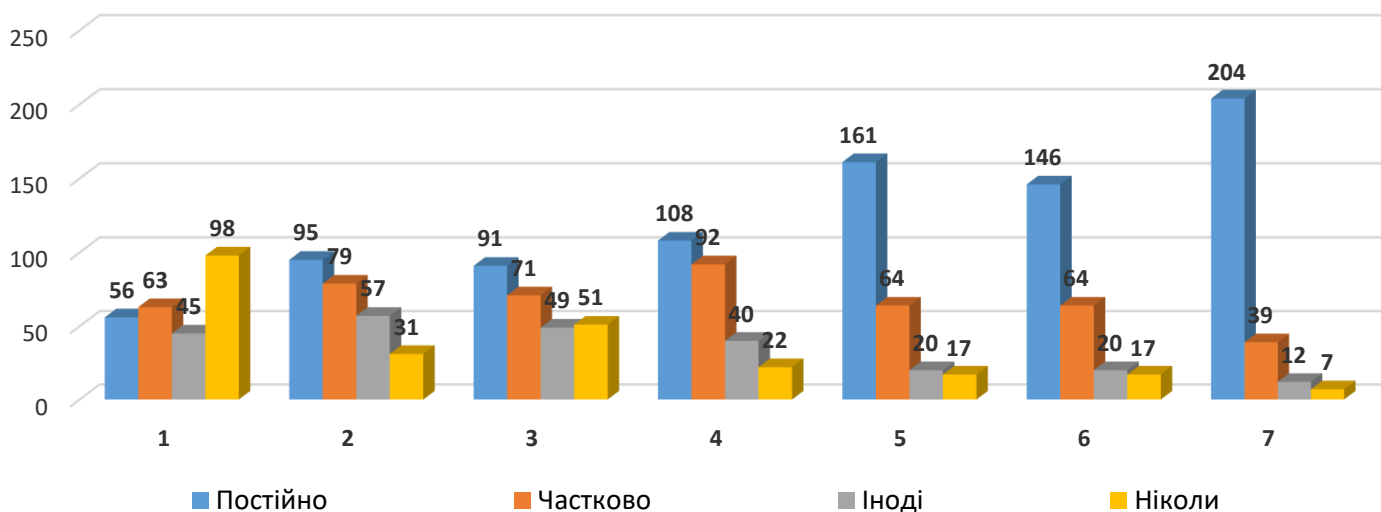


Питання: Чи береш ти участь у заходах, що сприяють формуванню навичок здорового способу життя?

Аналіз відповідей на це питання свідчить про велику зацікавленість дітей до здорового способу життя. 61,10% відповідь «так» 31,30% – «переважно так». Відсоток опитаних, які відповіли «переважно ні» (7,60%) свідчить про необхідність актуалізації цієї роботи.

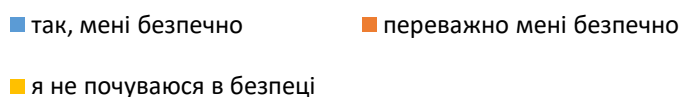
Питання: Чи використовується під час навчання в гуртку та проведення масових заходів: лабораторне обладнання (1), мультимедійне обладнання (2), комп'ютерна техніка та програми (3), Інтернет (4), наочність (5), спортивна (хореографічна, актова) зала/спортивний майданчик (6), інвентар (7).

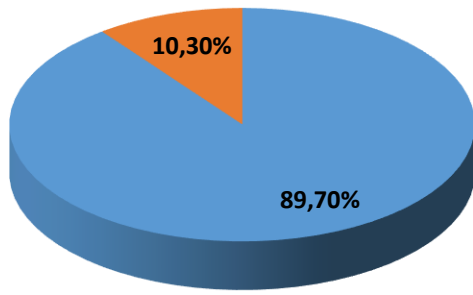
Відповіді розподілились у відповідності до профілів гуртків. Більшість опитаних зазначили, що в процесі навчання у гуртку вони найчастіше використовують інвентар (у залежності від профілю гуртка) та наочність. Також високий показник використання спортивної, хореографічної, актової зал, спортивного майданчика.



Питання: Чи відчуваєш ти у безпеці, перебуваючи в закладі позашкільної освіти?

На це 85,50% респондентів відповіли, що відчуваються безпечно, перебуваючи в приміщенні або на території закладу, 13,70% зазначили, що їм переважно безпечно. Проте, 0,8% опитаних, не відчуваються у безпеці, що свідчить про високу тривожність цієї частки дітей.





■ так ■ переважно так ■ переважно ні ■ ні

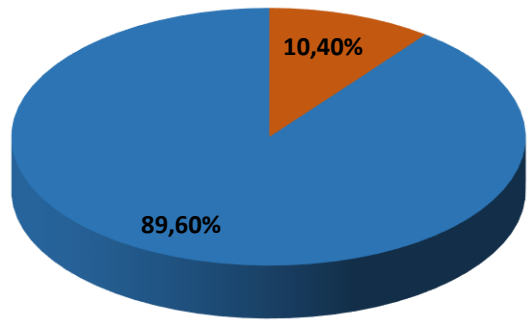
Питання: Чи дотримуються твої права у закладі позашкільної освіти?

Відповіді, надані респондентами на це питання, дозволяють зробити висновок, що у закладі позашкільної освіти дотримуються права дітей.

Питання: Чи потерпав ти від випадків булінгу/цькування чи став його свідком?

Аналіз поданих результатів відображає рівень обізнаності дітей з цього питання, можливості варіантів вирішення та профілактики негативних явищ.

89,6% зазначили, що не потерпали від випадків булінгу та не були його свідками, 10,4% не дали відповідь на запитання.



■ не дали відповідь на питання ■ не потерпав